

Ogólne warunki umów ALUMISTR SE

Artykuł 1

Postanowienia wstępne – Przedmiot uregulowania – Przedmiot świadczenia

- Niniejsze ogólne warunki umów regulują warunki stosunków prawnych powstałych w celu realizacji dostaw towarów lub dostaw towaru i jego montażu (dalej także jako „**przedmiot uregulowania**”) między spółką ALUMISTR SE, z siedzibą w Hrušovany u Brna, U Výzkumu 603, KP 664 62, Republika Czeska, IČ: 292 90 261, wpisaną w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy w Brnie, Sygn. akt. H 121 jako sprzedającym, ewentualnie wykonawcą (dalej także jako „**dostawca**”) a osobą fizyczną lub prawną jako kupującym, ewentualnie zamawiającym (dalej także jako „**odbiorca**”), (dostawca i odbiorca dalej także jako „**strony umowy**”).
- Niniejsze ogólne warunki umowy dostawcy (dalej także jako „**ogólne warunki umów**”) będą stanowiły integralną część każdej umowy zawieranej przez dostawcę i odbiorcę w ramach stosunków handlowych obejmujących swoim zakresem przedmiot uregulowania (dalej także jako „**umowa**”). Jeżeli w danym przypadku umowa nie stanowi inaczej, zastosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków umów odbiorcy lub innych ogólnych warunków umów jest wykluczone. Częścią umowy są również dwustronnie zaakceptowane porozumienia stron umowy (uszczegółowienie przedmiotu dostawy, miejsca dostaw, itd.) zawarte na piśmie lub w formie elektronicznej komunikacji stron umowy wraz z załącznikami, stanowiące zgodnie z wolą stron umowy jej integralną część.
- Przedmiotem świadczenia zgodnie z umową jest dostawa wyrobów z profili aluminiowych, w szczególności wypełnień otworów, ścian dzielących, ogrodów zimowych i innego towaru (dalej także jako „**towar**”), uzgodniona w wiązcy sposób przez strony umowy w umowie. Przez określenie „**towar**” rozumie się również dostawę towaru wraz z jego montażem wykonywaną przez dostawcę dla odbiorcy na podstawie umowy.

Artykuł 2

Zawarcie umowy

- Wszystkie informacje na temat oferowanych produktów oraz współpracy pochodzące od dostawcy, które nie są skierowane do indywidualnie oznaczonego adresata, są uważane za orientacyjne i nie są dla niego wiążące. W przypadku informacji adresowanej indywidualnie, dostawca jest uprawniony do jej odwołania w każdym czasie, o ile w danym przypadku nie wskazano inaczej.
- Zamówienia złożone przez odbiorcę w odpowiedzi na informacje otrzymane od dostawcy są uważane za ofertę zawarcia umowy, którą dostawca przyjmuje (jeżeli zdecyduje się według własnego wyboru na przyjęcie takiej oferty) przez pisemne potwierdzenie (przyjęcie oferty). Dane zawarte w zamówieniu złożonym przez odbiorcę są wiążące i od momentu doręczenia zamówienia dostawcy, odbiorca nie jest uprawniony do odwołania zamówienia ani wprowadzania jakkolwiek zmiany bez jednoznacznej zgody dostawcy.
- Zamówienie odbiorcy powinno zawierać dokładną specyfikację zamawianego towaru, w szczególności typ, rodzaj, ilość, wymiar, kolor, grubość szyby a także termin i miejsce dostawy.
- Zamówienie odbiorcy musi być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania odbiorcy w zakresie niezbędnym do zawarcia umowy.
- W przypadku zamówienia, którego realizacja wymaga dla poszczególnych dostaw towaru uprzedniego opracowania rozwiązań technicznych przez dostawcę, odbiorca jest zobowiązany zatwierdzić rozwiązania techniczne na piśmie przed rozpoczęciem produkcji i realizacją danej dostawy na podstawie konkretnego zamówienia. Dostawca nie jest zobowiązany do realizacji dostawy towaru, nie odpowiadającego możliwościom technicznym i parametrom towaru powszechnie dostarczanego przez dostawcę. Dostawca jest zobowiązany poinformować odbiorcę o powyższym fakcie.
- Umowa zostanie zawarta a ilość zamówionego towaru ostatecznie określona wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zamówienia przez dostawcę.
- Umowa zostanie zawarta na podstawie wiążącego zamówienia odbiorcy i jej potwierdzenia przez dostawcę. Przedmiotem poszczególnych umów jest dostawa towaru w zakresie zamówienia potwierdzonego przez dostawcę oraz przeniesienie prawa własności do tego towaru na odbiorcę zgodnie z umową częściową.
- Odbiorca jest zobowiązany złożyć zamówienie na piśmie lub za pomocą wiadomości e-mail lub faksu. Dostawca potwierdza zamówienie także na piśmie lub za pomocą wiadomości e-mail lub faksu.
- W przypadku wprowadzenia zmian do warunków określonych w poszczególnych umowie częściowej w formie jednostronnego oświadczenia woli złożonego przez którąkolwiek ze stron, poprzez dodanie kolejnych warunków lub warunków różniących się od ustalonych poprzednio, zmiany staną się wiążące wyłącznie po uprzednim zaakceptowaniu zmian w pełnym brzmieniu, ma to zastosowanie również w przypadku kiedy zmian nie są istotne.

Artykuł 3

Ceny, płatność

- Ceny dostawy obowiązują „z zakładu dostawcy” (EXW Hrušovany u Brna – INCOTERMS 2010) i są uzgadniane zawsze indywidualnie w umowie. Jeżeli w przypadku konkretnego zamówienia nie ustalono inaczej, ceny nie uwzględniają podatku od towarów i usług ani żadnych innych podatków lub opłat, które mogą powstać w związku z dostawą. Koszty pocztowe, koszty transportu oraz inne tym podobne koszty zostaną naliczone oddzielnie, w wysokości zgodnej z porozumieniem stron umowy lub jeżeli nie będzie takiego porozumienia, w odpowiedniej wysokości.
- Jeżeli w poszczególnych umowie częściowej nie uzgodniono inaczej, cena za towar jest płatna w terminie 30 dni od wystawienia faktury przez dostawcę. Faktura zostanie przesłana odbiorcy niezwłocznie po wystawieniu. Poprzez zawarcie umowy odbiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur bez ich podpisania, także za pomocą poczty elektronicznej. Cena jest płatna na rachunek bankowy dostawcy podany na fakturze.

Artykuł 4

Termin dostawy i warunki dostawy - opóźnienie

- Termin dostawy zostanie uzgodniony indywidualnie w umowie. Dostawca jest uprawniony do odpowiedniego wydłużenia terminu dostawy uzgodnionego w umowie, jednak nie więcej niż o 4 tygodnie, jeżeli jest to niezbędne z przyczyn niezawinionych przez dostawcę ani odbiorcę. Strony umowy są w takim przypadku związane postanowieniami umowy a wydłużenie terminu dostawy nie stanowi naruszenia umowy.
- Jeżeli odbiorca nie współdziała z dostawcą w sposób niezbędny dla terminowego dostarczenia towaru a dostawca z tego powodu swoich zobowiązań nie spełni terminowo, terminy do spełnienia zobowiązań przez dostawcę ulegają wydłużeniu o każdy dzień opóźnienia odbiorcy ze współdziałaniem z dostawcą. Powyższe nie ma zastosowania, jeżeli opóźnienie odbiorcy powstanie z winy dostawcy. Terminy do spełnienia zobowiązań przez dostawcę ulegną odpowiedniemu wydłużeniu zgodnie z zdaniem pierwszym niniejszego postanowienia również w przypadku, gdy dostawca wyrazi gotowość do doręczenia odbiorcy wykonanego towaru i jego montażu, do którego należałoby wykonania niezbędne jest przygotowanie budowlane przez odbiorcę lub współdziałanie właściciela nieruchomości, w których/na których ma zostać wykonane wykonany montaż dostarczonego towaru, oraz jeżeli nie będzie można z powodu niewystarczającego przygotowania budowlanego lub niewystarczającego współdziałania właściciela nieruchomości rozpocząć lub kontynuować montażu będącego częścią przedmiotu umowy. Jeżeli przygotowanie budowlane, które ma zostać zapewnione przez odbiorcę nie zostanie przeprowadzone również w dodatkowym terminie 15 dni, dostawca naliczy odbiorcy kwotę równą 100% ceny kupna towaru pomniejszoną o zapłaconą już przez odbiorcę część ceny kupna, jak i wszelkich kosztów związanych z dostawą, które powstaną po stronie dostawcy. Termin płatności naliczonej kwoty wynosi 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT przez dostawcę a odbiorca jest zobowiązany tę kwotę zapłacić w wyznaczonym terminie.
- Termin dostawy ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu również w przypadku powstania przeszkody, za którą winę nie ponosi żadna ze stron, np. mobilizacja zbrojna, epidemia, wojna, powstanie zbrojne lub podobne zdarzenia, takie jak strajk lub inna okoliczność wykluczająca odpowiedzialność stron, przez którą należy rozumieć przeszkodę, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności a która uniemożliwia im spełnienia jej zobowiązania względem drugiej strony, jeżeli zgodnie z zasadami logicznego myślenia nie mogła przewidzieć powstania tej przeszkody, że nie była w stanie zapobiec jej powstaniu lub jej skutkom, a także że w czasie powstania zobowiązania nie mogła przewidzieć wystąpienia przeszkody.
- W razie opóźnienia dostawcy z doręczeniem towaru, jeżeli odbiorca wykaze, że poniósł szkodę na skutek opóźnienia dostawcy, będzie on uprawniony do otrzymania tytułem kary umownej kwoty w wysokości 0,05% ceny części dostawy, z której dostawą opóźnił się dostawca. Kara umowna w określonej wysokości zostanie naliczona za każdy zakończony tydzień opóźnienia. Łączna kara umowna naliczona za opóźnienie poszczególnych części dostawy nie może przewyższyć kwoty odpowiadającej 10% ceny tej części.
- W przypadku jakiegokolwiek opóźnienia dostawcy z doręczeniem towaru, odbiorca nie może dochodzić naprawienia poniesionej obok kary umownej, jak również w części przewyższającej wysokość kary umownej określonej w poprzednim artykule.
- Jeżeli odbiorca nie zapłaci wymagalnej ceny kupna za towar w pełnej wysokości, dostawca nie będzie zobowiązany do spełnienia świadczeń wynikających z zawartej umowy częściowej lub zawartych innych umów częściowych. W takim przypadku dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie odbiorcy lub osób trzecich powstałe na skutek nie doręczenia towaru przez dostawcę. W razie opóźnienia odbiorcy z zapłatą wymagalnej ceny dostawca jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody przez odbiorcę, także w zakresie wszelkich kosztów, które poniósł dostawca w związku z produkcją i dostawą uzgodnionego towaru, a także wszelkich kosztów z tym związanych, jak również w zakresie utraconych korzyści.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania uzgodnionych kwot na rachunku bankowym dostawcy, wskazanym na fakturze.
- W razie opóźnienia odbiorcy z zapłatą ceny za towar i ewentualnie uzgodnionych kosztów transportu lub innych zobowiązań odbiorcy, jest on zobowiązany uiścić na rzecz dostawcy odsetki za opóźnienie w wysokości 14% kwoty zadłużenia w skali roku. Odsetki będą naliczane za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

Artykuł 5

Dostawa towaru

- Dostawa towaru jest zrealizowana w momencie, gdy towar jest gotowy do odbioru w zakładzie dostawcy (EXW Hrušovany u Brna), ewentualnie jeżeli strony umowy tak uzgodniły w danym przypadku, w momencie odbioru towaru przez pierwszego przewoźnika lub przez odbiorcę w magazynie dostawcy.
- Jeżeli strony uzgodniły, że dostarczenie towaru nastąpi przez wysłanie w określone, dostawa towaru jest realizowana w miejscu i czasie przekazania go pierwszemu przewoźnikowi lub podmiotowi świadczącemu usługi przesyłkowe w siedzibie dostawcy, przy czym w tym momencie przechodzi na odbiorcę ryzyko powstania szkody na towarze.
- Strony umowy mogą za zgodnym porozumieniem ustalić odmiennie warunki transportu towaru oraz warunki dotyczące kosztów transportu w umowie.
- Dostawca jest w każdym przypadku uprawniony do częściowego spełnienia świadczenia będącego przedmiotem umowy a odbiorca jest zobowiązany częściowe świadczenie przyjąć.

Artykuł 6

Przekazanie prawa własności

- Prawo własności do towaru przechodzi na odbiorcę w momencie odbioru towaru przez odbiorcę, a w przypadku przesłania towaru, w momencie odbioru towaru przez pierwszego przewoźnika w zakładzie dostawcy bez względu na sposób oznaczenia przesyłki.

- Dostawca zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie w nieograniczonym zakresie na wszystkich planach, rysunkach, specyfikacji technicznej, instrukcjach i innych wyciecznych związanych z dostarczeniem towaru (dalej także jako „**wytyczne**”). Wycieczne te mogą zostać przekazane osobie trzeciej tylko na podstawie uprzedniej pisemnej zgody dostawcy, a jeżeli nie dojdzie do zawarcia, należy je na żądanie dostawcy niezwłocznie zwrócić.
- W razie naruszenia obowiązków przez odbiorcę, szczególnie w przypadku opóźnienia z zapłatą ceny kupna lub zapłatą zaliczki na poczet ceny kupna, dostawca jest uprawniony (według własnego wyboru) do odstąpienia od umowy lub wstrzymania się ze spełnieniem świadczenia (również do niewydania towaru). Na żądanie dostawcy odbiorca jest zobowiązany wydać towar dostawcy lub osobie przez niego wyznaczonej oraz współdziałać przy tych czynnościach z dostawcą w niezbędnym zakresie.
- Odbiorca nie jest uprawniony do odmowy odbioru dostarczonego towaru z powodu jego drobnych wad.

Artykuł 7

Wady towaru

- W przypadku wykrycia wad towaru lub jego części, które to wady istniały w momencie przejścia ryzyka powstania szkody na towarze, muszą zostać usunięte w sposób, który dostawca uzna za odpowiedni i celowy.
- W przypadku widocznych wad towaru odbiorca jest zobowiązany do poinformowania dostawcy o tych wadach niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od momentu doręczenia towaru odbiorcy, pod rygorem utraty przez odbiorcę uprawnienia wynikającego z ujawnienia wad.
- Inne wady towaru muszą być zgłoszone przez odbiorcę na piśmie, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od momentu ich stwierdzenia.
- W przypadku zgłoszenia wad, odbiorca nie jest uprawniony do wstrzymania zapłaty lub jakiegokolwiek jej części ceny za towar ani wydłużenia terminów płatności określonych w umowie.
- Strony uzgodnią odpowiedni termin, w którym dostawca usunie ukryte wady. W razie braku porozumienia w tym zakresie, dostawcy wskaze niezwłocznie najkrótszy możliwy termin, który określi po uwzględnieniu swoich możliwości eksploatacyjnych. W razie sporu między dostawcą a odbiorcą co do istnienia wad towaru, fakt istnienia wad towaru zostanie sprawdzony i stwierdzony przez odpowiedniego specjalistę wskazanego przez dostawcę, przy czym termin do usunięcia wad znacznie bieć dopiero po ostatecznym stwierdzeniu przez wskazanego specjalistę, że wady istnieją i istniały w momencie doręczenia towaru odbiorcy.
- Jeżeli wystąpią wady, których nie da się usunąć, odbiorca będzie uprawniony do dochodzenia odpowiedniej obniżki ceny zakupu, uwzględniającej zakres i charakter wady.
- Uprawnienia wynikające z ujawnienia wad nie powstaną w przypadku, gdy wady polegają na nieistotnych odchyleniach od uzgodnionej jakości, wynikają z nieodpowiedniego magazynowania, istotnej zmiany zastosowania towaru, naturalnego zużycia lub wad, które powstały przez przejście ryzyka powstania szkody na towarze, pod wpływem nieodpowiedniego lub niedbałego użytkownika, nieprofesjonalnego montażu lub instalacji, montażu, instalacji, konserwacji lub użytkownika sprzecznego z instrukcją obsługi i konserwacji, podręcznikiem eksploatacyjnym i technicznym lub kartami technicznymi a także spowodowane montażem lub instalacją przez osobę nieprzeszkoloną przez dostawcę, lub z powodu innych okoliczności zewnętrznych, nie wskazanych wprost w umowie. Uprawnienia wynikające z ujawnienia wad nie powstaną również w przypadku ingerencji w towar lub oddania go do użytkownika przez odbiorcę lub osoby trzecie w sposób nieprofesjonalny, jak również wady powstałe w konsekwencji takiej ingerencji lub uruchamiania. Uprawnienia wynikające z ujawnienia wad są także wyłączone jeżeli powstały wskutek odmiennego przeznaczenia lub odmiennego zastosowania, niż to które dostawca określił lub wskutek zastosowania przez odbiorcę części zamiennych lub łączenia z komponentami niebędącymi oryginalnymi produktami pochodzącymi od dostawcy.
- Uprawnienia wynikające z ujawnienia wad towaru nie powstaną w przypadku, gdy towar będzie użytkowany w sposób sprzeczny z obowiązującymi normami technicznymi lub zaleceniami dostawcy.
- Dostawca nie jest zobowiązany do zapewnienia dostawy zastępczej towaru lub jego części, jeżeli nie są już produkowane.
- Dane o specyfikacji technicznej nie są uważane za gwarancję na towar.

Artykuł 8

Prawa przemysłowe i prawa autorskie, wady prawne

Odbiorcy zabrania się wykonywanie jakichkolwiek ingerencji przedmioty chronione prawami przemysłowymi i prawami autorskimi. W razie naruszenia tego obowiązku przez odbiorcę ponosi on wszelką odpowiedzialność za naruszenie praw przemysłowych, praw autorskich lub innych związanych z nimi praw odbiorca.

Artykuł 10

Prawo do odszkodowania

Strony umowne zgodnie postanawiają, że całkowita wysokość odszkodowania za szkodę spowodowaną przez dostawcę będzie odpowiadać najwyższej cenie za towar, w związku z którego dostarczeniem dana szkoda powstała. Nie uchybia to przepisom o odpowiedzialności za szkodę wywołaną przez umyślne działanie dostawcy.

Artykuł 11

Klauzula arbitrażowa i stosowane prawo

- Wszystkie pozostałe spory powstałe w związku z zawarciem i wykonaniem umowy będą rozstrzygane przez sądy powszechne właściwe ze względu na miejsce wykonania umowy.
- W kwestiach nieuregulowanych przez niniejsze OWU lub umowę będą miały zastosowanie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, z wyłączeniem Konwencji ONZ o międzynarodowej sprzedaży towarów handlu towarem (Konwencja Wiedeńska).